

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Rechtsvorm van de koper : Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Openbare orde en veiligheid

1.1 Koper

Officiële naam: GGD Zaanstreek-Waterland

Rechtsvorm van de koper : Publiekrechtelijke instelling

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Receptiediensten

Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein 112 te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen, registreren en doorverwijzen van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van licht administratief ondersteunende werkzaamheden, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een open- en sluitronde. In de avonden verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden, passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht is gericht op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van de dienstverlening en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Identificatiecode van de procedure: 32c1b15d-262b-4999-b18f-fc90d596e70d

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zaandam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 680 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Receptiediensten

Beschrijving: De opdracht betreft het uitvoeren van receptie- en hospitalitydiensten met een beperkte beveiligingscomponent ten behoeve van de gezamenlijke huisvesting van de Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland (VrZW) en de GGD Zaanstreek-Waterland (GGDZW) aan het Prins Bernhardplein te Zaandam. De dienstverlening omvat onder meer het ontvangen en registreren van bezoekers, het verzorgen van telefonie en eerstelijns informatievoorziening, het uitvoeren van lichte administratieve taken, alsmede het openen en sluiten van het gebouw en het uitvoeren van een sluitronde. In de avonduren verricht de medewerker tevens beperkte beveiligingsgerelateerde werkzaamheden passend binnen de scope van de opdracht. De opdracht richt zich op het leveren van een representatieve, gastvrije en professionele ontvangst, waarbij continuïteit van bezetting en een veilige en ordelijke omgeving worden geborgd. De geraamde opdrachtwaarde bedraagt circa € 1.680.000 exclusief btw over de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief verlengingsopties.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 79992000 Receptiediensten

Aanvullende classificatie (cpv): 79710000 Beveiligingsdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Overeenkomst van 4 jaar

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Zaandam

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/08/2026

Einddatum van de duur: 31/07/2034

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

Overige informatie over verlengingen: 2 x 2 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 680 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver dient een uurtarief op te geven voor de uitvoering van de receptiedienstverlening gedurende reguliere uren en een uurtarief voor avonduren. Het aangeboden reguliere uurtarief dient te liggen binnen de bandbreedte van € 28,00 tot en met € 35,00 per uur, exclusief btw. Inschrijvingen met een uurtarief buiten deze bandbreedte worden als ongeldig terzijde gelegd. Het uurtarief voor avonduren bedraagt een opslag van 15% ten opzichte van het door inschrijver aangeboden reguliere uurtarief. Inschrijver dient het hieruit voortvloeiende avondtarief in het prijzenblad op te nemen.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K1 Dienstverlening

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze de gevraagde dienstverlening wordt ingericht en uitgevoerd. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Dagelijkse uitvoering b. Werkafspraken en structuur c. Aansluiting op de organisatie d. Flexibiliteit in de uitvoering

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K2 Continuïteit en personeelsinzet

Beschrijving: De uitwerking bevat in ieder geval: De inschrijver beschrijft op welke wijze de continuïteit van de dienstverlening wordt geborgd en hoe wordt voorzien in een stabiele, passende en betrouwbare personeelsinzet. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Bezetting en inzet b. Vervanging en beschikbaarheid c. Opleiding en inwerken d. Beperken van wisselingen

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K3 Omgang met spanningsgevoelige situaties

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze medewerkers op een rustige, professionele en proportionele wijze omgaan met spanningsgevoelige en potentieel escalerende situaties binnen de receptieomgeving. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Herkennen van situaties b. Handelen binnen de rol c. Escalatie d. Voorbereiding personeel

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: K4 Implementatie en samenwerking

Beschrijving: De inschrijver beschrijft op welke wijze de implementatie van de dienstverlening wordt ingericht en hoe gedurende de looptijd wordt samengewerkt met opdrachtgever. De uitwerking bevat in ieder geval: a. Opstart b. Overdracht c. Communicatie d. Samenwerking

Categorie van het
gunningscriterium
drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium
numerieke waarde: 10

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie
: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie voor
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland - Rechtbank Haarlem

Organisatie die het
contract ondertekent: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

6. Resultaten

Waarde van alle
contracten toegekend in
deze kennisgeving: 1 850 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: ASR Security Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van de
aanbesteding: 1 680 000 Euro

De inschrijving is

gerangschikt: neen
De inschrijving is een variant: neen
Onderaanneming: Neen
Informatie over het contract:
Identificatiecode van het contract: CON-0001
Titel: P1 Receptiediensten
Datum waarop de winnaar is gekozen: 11/07/2026
Datum van sluiting van het contract: 13/07/2026
Organisatie die het contract ondertekent: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 9

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 9

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland
Registratienummer: 9546172
Postadres: Prins Bernhardplein 112
Stad: ZAANDAM
Postcode: 1508XB
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
Contactpunt: Halima Benkhlaifa
E-mail: h.benkhlaifa@vrzw.nl
Telefoon: +31 887512000
Internetadres: <http://www.vrzw.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Haarlem

Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
E-mail: nvt@nvt.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
E-mail: nvt@nvt.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Haarlem
Postadres: Simon de Vrieshof 1
Stad: Haarlem
Postcode: 2019 HA
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland
E-mail: nvt@nvt.nl
Telefoon: +31 883616100
Internetadres: <http://www.nvt.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: GGD Zaanstreek-Waterland
Registratienummer: 1829383
Postadres: Vurehout 2
Stad: Zaandam
Postcode: 1507EC
Onderverdeling land (NUTS): Zaanstreek (NL325)
Land: Nederland

E-mail: directie@ggdzw.nl
Telefoon: +31 756519292
Internetadres: <http://www.ggdzw.nl>
Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0003

Officiële naam: ASR Security Services B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 82413231
Postadres: Verrijn Stuartweg 30
Stad: Diemen
Postcode: 1112AX
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)
Land: Nederland
Internetadres: <https://asrzorgbeveiliging.nl/>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 6fcc557a-1929-4396-b6d1-0533ceb3d6be - 01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 13/07/2026 08:40 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands